

خبرة قيادية وتنفيذية تتجاوز 24 عاماً • مقيم EFQM ومدقق ISO 9001 معتمد

محمد إبراهيم يوسف العلوان

خبير إدارة الموارد البشرية والرقابة والجودة المعتمد | قيادي في القطاع الحكومي والتعليمي

عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية

0797396681

alwan.abbadi@gmail.com

+24 عاماً	18 إدارة و158 قسماً	+200 نموذج جودة	مقيم EFQM & TOT
خبرة قيادية وتنفيذية (منذ 2000)	توثيق إجراءات العمل (QP)	تصميم نماذج (QF) و20 برنامج تدقيق	تقييم مؤسسي وتدريب معتمد

الملخص المهني التنفيذي (Executive Summary)

خبير قيادي وتنفيذي يمتلك أكثر من **24 عاماً من الخبرة العملية المتنوعة (2000 - حتى تاريخه)** في مجالات الإدارة العليا، إدارة الموارد البشرية (HR)، العطاءات والمشتريات الحكومية واللوازم والتزويد، الرقابة والتفتيش الإداري والمالي والهندسي، وتطبيق أنظمة وتوكيد الجودة (**ISO 9001**). مقيم معتمد وفق نموذج التميز المؤسسي الأوروبي (**EFQM**) وجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، ومدرب معتمد (**TOT**) متخصص في بناء أنظمة الجودة والحقائب التدريبية وقياس أثر التدريب في المؤسسات الحكومية والخاصة.

الخبرات التراكمية واللجان القيادية والتخصصية

إدارة الموارد البشرية والحوكمة

عضوية لجنة تحديد الرواتب، ولجنة مقابلات ترقية وظائف الإدارة الوسطى (مدراء ورؤساء أقسام ومدراء مدارس)، واللجنة الفنية لتقليل مدة تعبئة الشواغر والاستقطاب، ولجان التظلمات والحوافز والمكافآت.

إدارة العطاءات والمشتريات واللوازم

رئاسة لجنة الشراء المحلية (2019-2023)، عضوية لجنة الشراء المركزية بدائرة المشتريات الحكومية، عضوية لجنة الشراء الخاصة، وعضوية لجنة الشراكة مع القطاع الخاص (PPP) لمشروع الأبنية المدرسية ولجنة تصنيع الأثاث التربوي.

الجودة والتميز المؤسسي

مقيم معتمد لنظام (EFQM) بجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي، مدقق داخلي معتمد ISO 9001، التوثيق التفصيلي لإجراءات العمل (QP) لـ 158 قسماً و18 إدارة بمركز الوزارة، وتصميم أكثر من 200 نموذج جودة (QF).

الرقابة وتشكيلات التحقيق والنزاهة

الاشتراك في لجان التحقيق والتحقق التربوية والإدارية، والمشاركة في لجان الرد الرسمية على الجهات الرقابية العليا (ديوان المحاسبة، ديوان المظالم، وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد).

الخبرات والمناصب الوظيفية (من الأحدث إلى الأقدم)

تشرين الأول/أكتوبر 2026 – حتى تاريخه
(مستمر)

منسق عام دائرة الأحصاءات العامة للتعداد العام للسكان والمساكن | دائرة الأحصاءات العامة - الأردن

إدارة وتنسيق كافة أعمال التعداد العام للسكان والمساكن، الإشراف على الخطط التنفيذية والفرق الميدانية والعمليات اللوجستية والإحصائية لضمان دقة وشمولية مخرجات التعداد الوطني.

نهاية 2024 – تشرين الأول 2026
(خبرة قيادية)

مدير إدارة الموارد البشرية | وزارة التربية والتعليم - الأردن

قيادة وتوجيه استراتيجيات الموارد البشرية، إدارة الهياكل التنظيمية، تخطيط الاحتياجات الوظيفية، تطوير أنظمة قياس الأداء، والإشراف الشامل على تطبيق التشريعات والأنظمة الإدارية المحدثة.

2021 – نهاية 2024
(3 سنوات)

مدير إدارة اللوازم والتزويد | وزارة التربية والتعليم - الأردن

الإشراف الشامل على سلاسل التزويد، المشتريات الحكومية، وإدارة المخزون واللوازم، ورئاسة لجان الشراء المحلية، وتأمين الاحتياجات اللوجستية والمدرسية لجميع الميدانات التربوية.

2020 – 2021
(سنة واحدة)

مدير إدارة التعليم الخاص | وزارة التربية والتعليم - الأردن

إدارة وتنظيم وضبط جودة الأداء بالمؤسسات التعليمية الخاصة، رياض الأطفال، والمراكز الثقافية، وضمان الالتزام بالمعايير والتشريعات والترخيص الإداري والتربوي.

2019 – 2020
(سنة واحدة)

مدير العطاءات | وزارة التربية والتعليم - الأردن

إدارة وطرح وتدقيق كافة عطاءات المشتريات والأبنية المدرسية والأثاث والتزويد، وضمان أعلى معايير الشفافية والحوكمة والامتثال لنظام المشتريات الحكومية.

2007 – 20/05/2019
(12 سنة)

رئيس قسم الرقابة الإدارية | وزارة التربية والتعليم - المركز الرئيسي

التدقيق والرقابة الشاملة على القرارات والإجراءات الإدارية (الرواتب، التعيينات، النقل، تقييم الأداء)، والتأكد من انسجام القرارات مع القوانين والأنظمة، ورئاسة لجان التحقيق والتحقق.

2017
(سنة واحدة)

رئيس لجنة استراتيجية إدارة المخاطر والأزمات | جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية

تطوير وبناء المنهجيات والاستراتيجيات الخاصة بإدارة المخاطر والأزمات، وتقييم الاستعداد المؤسسي للتعامل مع المخاطر بالقطاع العام.

2015 – 2016
(سنتان)

استشاري التدقيق والتفتيش | شركة (CfBT) - الثقة في التعليم - الإمارات العربية المتحدة

تنفيذ عمليات التدقيق الإداري والفني والتفتيش المؤسسي على المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية والتدريبية والمهنية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

2013
(سنة واحدة)

رئيس قسم الرقابة على اللوازم بالوكالة | وزارة التربية والتعليم - الأردن

التدقيق على مستودعات وموجودات اللوازم والمشتريات، ومتابعة قيود التزويد والجرد، والتحقق من سلامة إجراءات الصرف والتخزين.

2011 – 2013
(3 سنوات)

رئيس قسم الرقابة الهندسية بالوكالة | وزارة التربية والتعليم - الأردن

الرقابة والتفتيش على المباني المدرسية، السلامة والأمن العام، والشروط الفنية بالمدارس الحكومية والخاصة لضمان بيئة تعليمية آمنة ومطابقة للمواصفات.

2007 – 2005 (سنتان)

رئيس قسم الرقابة والجودة | مديرية التربية والتعليم الخاص

تأسيس وإنشاء قسم الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة، ومتابعة تطبيق المعايير وتصويب المخالفات والملاحظات الرقابية.

2005 – 2004 (سنة واحدة)

عضو قسم ومدقق متابعة الأداء المؤسسي | وزارة التربية والتعليم / جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز

متابعة وتقييم الأداء المؤسسي، وحصر الوثائق والمعززات لجميع معايير الجائزة، وتطبيق ممارسات التميز الحكومي.

2004 – 2000 (4 سنوات)

عضو توكيد الجودة ومدقق داخلي ISO 9001 | وزارة التربية والتعليم - مديرية توكيد الجودة

تطبيق وتوثيق إجراءات العمل ونماذج الجودة طبقاً لمواصفة ISO 9001:2000، وتنفيذ برامج التدقيق الداخلي على كافة الإدارات.

المؤهلات العلمية (Educational Qualifications)

2013

الدبلوم العالي في تكنولوجيا المعلومات (ICT)

الجامعة الأردنية

2005

الماجستير في إدارة الأعمال (MBA)

جامعة البحر الأحمر

1990

البكالوريوس في إدارة الأعمال

جامعة اليرموك (كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية)

الدورات والاعتمادات والبرامج التدريبية

أولاً: الجودة والتميز المؤسسي والقيادة — الأولوية الأولى

- **دورة EFQM مقيم معتمد:** جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.
- **دورة القيادة التعليمية (2025):** برنامج القيادة والتطوير الإداري.
- **دورة المدقق الداخلي المعتمد (2004) SGS:** شهادة رقم C.N 01/D503616S/6531.
- **دورة التعريف بنظام إدارة الجودة ISO 9001/2000 (2004):** خبراء الجودة.
- **دورة التعريف بمتطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني (2003):** مركز الجائزة.
- **دورة التدقيق الداخلي ومبادئ نظام الجودة ISO 9001 (2001):** الخبراء العرب.

ثانياً: تدريب المدربين والتطوير القيادي (TOT)

- **دورة الخدمة المتميزة للجمهور (2024):** وزارة التربية والتعليم.
- **دورة تدريب المدربين (2014) TOT:** عمّان - الأردن (أكثر من 10 دورات).
- **دورة المدقق المعتمد للمؤسسات المهنية CAQA (2014):** مركز الاعتماد.
- **دورة الإدارة المبنية على النتائج (2013) RBM:** وزارة التربية والتعليم.
- **برنامج تطوير المهارات الإدارية والإشرافية (2005):** وزارة التربية والتعليم.

ثالثاً: المشتريات والمحاسبة والتشريعات

- **برنامج المحاسب الحكومي الشامل (2014):** التشريعات، المحاسبة، المالية، الإحصاء، والرقابة المالية.

خامساً: اللغات والاتصال الدولي

- **برنامج اللغة الإنجليزية الشامل (1983 - سنتان):** قراءة، كتابة، محادثة وترجمة - مركز اللغات الحديث.

رابعاً: تكنولوجيا المعلومات والمهارات التربوية

- **برنامج استخدام تكنولوجيا المعلومات في إجراءات العمل (2011).**
- **دورة إنتل للتعليم (Intel) - إعداد الحقائب الإدارية (2011).**
- **دورة تنمية كفايات العاملين في التقويم التربوي (2005).**
- **ورشة معيار المعرفة وإدارة المعرفة (2005).**
- **إجازة مهنة التعليم - المرحلة الثانوية (2005).**
- **الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL (2003).**

المهارات المتقدمة والمبادرات التطويرية واللغات

المهارات التنفيذية والفنية

- رسم السياسات الرقابية الحديثة والتحسين المستمر وتبسيط الإجراءات.
- إعداد وتصميم الحقائب التدريبية المتخصصة وقياس أثر التدريب (TOT).
- مهارات عالية في التفاوض واتخاذ القرارات تحت الضغوط.
- الترجمة الاحترافية وإعداد التقارير الفنية باللغتين.

المبادرات والأعمال التطويرية والتطوعية

- إعداد وترجمة وتدريب كوادر الوزارة على أدلة نظام إدارة الجودة ISO 9001/2000.
- إعداد وترجمة برنامج كتابة التقارير الفنية للطفولة المبكرة بالتعاون مع USAID.

اللغات (Languages)

اللغة العربية — اللغة الأم
إتقان تام بالقراءة والكتابة والمحادثة.

اللغة الإنجليزية — مستوى متقدم جداً
ممتاز جداً والترجمة الفنية.